



FACULDADE MACHADO DE ASSIS

RELATÓRIO PARCIAL DA COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
PERÍODO 2015/2016



SUMÁRIO

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introdução..... | 3 |
| 2. Metodologia..... | 6 |
| 3. Desenvolvimento..... | 6 |
| 3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação | 6 |
| 3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação..... | 9 |
| 3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional..... | 10 |
| 3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..... | 11 |
| 3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição..... | 12 |
| 3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas..... | 13 |
| 3.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão..... | 15 |
| 3.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade..... | 15 |
| 3.3.3. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes..... | 20 |
| 3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão..... | 20 |
| 3.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal..... | 21 |
| 3.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição..... | 23 |
| 3.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira..... | 25 |
| 3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física..... | 26 |
| 3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física..... | 27 |
| 4. Análise dos dados e das informações..... | 29 |
| 5. Ações com base na análise..... | 38 |

1. INTRODUÇÃO

A **Associação Educacional Machado de Assis – AEMA**, pessoa jurídica de direito privado, situada na Praça Marques do Herval, número 04, CEP 23510-140, no Bairro de Santa Cruz, com sede e foro no Município do Rio de Janeiro e a mantenedora da **FAMA – Faculdade Machado de Assis** que foi autorizada a funcionar através da Portaria MEC nº 1190, de 16 de outubro de 1998, publicado em D.O.U. de 20 de outubro de 1998, CEP 23.510-140, CNPJ no 39.108.469/0001-84. É uma entidade jurídica de associação privada, sem fins econômicos, de duração com prazo indeterminado, tem por fim a Educação, a Cultura Intelectual e Física.

DADOS DA MANTENEDORA

| | | | |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Código da Mantenedora | 712 | | |
| CNPJ | 39.108.469/0001-84 | | |
| Razão Social | Associação Educacional Machado de Assis | | |
| Sigla | AEMA | | |
| Categoria Administrativa | Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem Fins Econômicos – Associação | | |
| Representante Legal | Rogério Leopoldo Rocha | | |
| Procurador Institucional | Jordana | | |
| Endereço | Praça Marques do Herval, 04 | | |
| Bairro | Santa Cruz | CEP | 23.510-140 |
| Município | Rio de Janeiro | UF | Rio de Janeiro |
| Telefone(s) | (21) 3395-0944 / (21) 3395-1168 | | |
| E-Mail | rogerioleopoldorocha@hotmail.com | | |

DADOS DA MANTIDA

| | | | |
|----------------------------------|----------------------------|--|--|
| Código da Mantida | 1701 | | |
| Nome da Mantida | Faculdade Machado de Assis | | |
| Sigla | FAMA | | |
| Disponibilidade do Imóvel | Alugado | | |

| | | | |
|--------------------------|----------------------------------------------------|-----|----------------|
| Organização Acadêmica | Faculdade | | |
| Categoria Administrativa | Particular sem fins econômicos | | |
| Diretor Acadêmico | Gilson Viana da Silva | | |
| Endereço | Praça Marques do Herval, 04 | | |
| Bairro | Santa Cruz | CEP | 23.510-140 |
| Município | Rio de Janeiro | UF | Rio de Janeiro |
| Telefone(s) | (21) 3395-0944 / (21) 3395-1168 | | |
| Site | www.famanet.br | | |
| E-mail | academico@famanet.br | | |

DADOS DO DIRIGENTE ACADÊMICO

| | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Nome | Gilson Viana da Silva |
| Titulação | Doutor |
| Vinculo Empregatício | Outro |
| Regime de Trabalho | Integral |
| Telefone | (21) 3395-0944 / (21) 3395-1168 |
| E-mail | vianagilson@yahoo.com.br |
| Cargo | Diretor Acadêmico |

Neste contexto a Faculdade Machado de Assis – FAMA vem se alicerçando como um espaço de transformações educacionais, sociais, éticas, culturais e ambientais, elevando o panorama de ensino superior no Bairro de Santa Cruz, no Estado do Rio de Janeiro.

O presente documento é o **Relatório Parcial** gerado pelo processo de avaliação institucional, realizado em **2015**, na Faculdade Machado de Assis. Após a conclusão final dos dados, o relatório estará à disposição da comunidade acadêmica, em forma eletrônica, no site (www.famanet.br) da instituição supracitada para apreciação, discussão dos resultados e como ferramenta para auxiliar nos processos de tomada de decisão e enviado, por meio eletrônico, para os coordenadores, docentes e funcionários.

A presente avaliação toma por fundamento o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, respeitando a NOTA TÉCNICA INEP / DAES / CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

Este Relatório Parcial é uma das modalidades, denominada de autoavaliação, que é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas pessoas de seus representantes, a saber:

- Presidente e Relatora: Rita de Cássia Gemino da Silva
- Representante e Relator do corpo docente: José Fernandes da Costa
- Representante do corpo docente: Givaldo Viana da Silva
- Representante técnico-administrativo: Rennan Santos de Oliveira
- Representante sociedade civil: Cleonir Alves

O planejamento estratégico da autoavaliação se deu através da revisão dos dados e das metas pré-estabelecidas no Relatório da CPA do ano de 2014. Percebeu-se a necessidade da reestruturação do questionário, no qual foram sugeridas questões que abrangessem, de forma mais eficaz, a percepção dos agentes acadêmicos no que diz respeito às dimensões avaliadas pelo MEC e que, dão sustentabilidade às novas tomadas de decisão. O atual instrumento contém 83 questões objetivas, divididas por categorias, que potencializam a visão sistêmica pelos pares do ambiente acadêmico.

Entre os vários objetivos da avaliação, encontram-se os de conhecer as potencialidades e as dificuldades da instituição, tratar da adequação de seu trabalho com respeito às demandas sociais, às clássicas e às novas, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de seus professores, estudantes e funcionários, tendo em vista as prioridades institucionais básicas.

Portanto, considerando estes aspectos, a autoavaliação realizada pela CPA teve por objetivo identificar dificuldades, lacunas, potencialidades e também sugestões que as otimizem, no que se refere aos cinco eixos e suas referidas dimensões de avaliação propostas pelo SINAES.

2. METODOLOGIA

Para coletar os dados foi usada, como bases, a aplicação de um questionário estruturado e apresentado neste relatório, abalizado pela estatística descritiva. Assim no momento inicial organizou-se a amostra de participação através de tabelas de dados com suas respectivas frequências absolutas e relativas, a partir das quais foram gerados os gráficos. Com esse aporte construímos um instrumento de análise, que nos permite conhecer nas diferentes leituras os pontos neurálgicos a serem redimensionados em busca da excelência da qualidade.

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central no instrumento. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões. No caso do instrumento desenvolvido, foi utilizada uma escala do tipo Likert como formato de apreciação geral (TS) Totalmente satisfeito, (S) Satisfeito, (PS) Parcialmente satisfeito, (TS) Totalmente insatisfeito e (SR) Sem relação ao perfil do curso.

Ao final de cada semestre, nos quais alunos, professores e funcionários foram convidados a participarem, de forma efetiva, no processo de avaliação. A comunidade acadêmica tomou ciência do período avaliativo através de um edital afixado nos espaços de visibilidade para todos e no mural da CPA. No segmento da sociedade civil foi consultado o terceiro setor - Conselho de mulheres da Zona Oeste – COMZO, organização de base comunitária com intenso trabalho voltado às mulheres de baixa renda da comunidade e, de valor agregador para a IES.

3. DESENVOLVIMENTO

Pautando-se pela orientação e diretrizes do SINAES/MEC, as instâncias e lideranças da Faculdade Machado de Assis estimulam e apóiam, diretamente, todas as proposituras de uma autoavaliação institucional que se protagonize como referência e liderança no desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e comunitárias, além do atendimento às Diretrizes constantes em seu PDI.

A avaliação das IES tem caráter formativo e tem por objetivo o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Dentro deste contexto, a autoavaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos, por em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, promover um julgamento acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de apresentar contas à sociedade, servindo como mecanismo de governança.

A Avaliação Institucional é um mecanismo que contribui para que a Instituição responda às demandas da sociedade e da comunidade acadêmica, bem como possa assegurar-se dos rumos assumidos pelos seus cursos e respectivos projetos pedagógicos. Dessa forma, a avaliação torna-se fator de adequação de processos diante das necessidades da sociedade acadêmica em seus diferentes aspectos: político, econômico e de coesão social, entre outro.

A IES é o foco principal dos processos avaliativos. A avaliação priorizada é a institucional, sob três aspectos:

- a) o objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades de uma IES. Dentre outros aspectos: ensino-pesquisa-extensão, administração, responsabilidade e compromissos sociais, formação etc.
- b) os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados;
- c) os processos avaliativos seguem os procedimentos institucionais e se utilizam da infraestrutura da própria instituição.

Com desdobramento do novo marco legal da avaliação, a instituição passou a reconhecer a importância do processo de avaliação interna, ao mesmo tempo em que se evidenciou a necessidade de criação de um modelo de avaliação que auxiliasse no planejamento estratégico e também fornecesse dados confiáveis para o suporte à tomada de decisões.

Desta maneira, os quadros a seguir representam as metas, as ações e os prazos determinados, tendo como base o diagnóstico das respostas do questionário, ressaltando as diretrizes do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional em vigência.

As metas, ações e prazos determinados nos quadros a seguir, divididos pelas dimensões referentes a cada eixo, tiveram como bases a tabulação dos gráficos apresentados em cada pergunta feita ao participantes. Desta forma, para cada questão foram apresentados três gráficos demonstrativos dos resultados obtidos em cada categoria participante. A saber: Corpo docente, Corpo discente e Corpo técnico-administrativo.

Para tanto, optou-se por uma análise de percentual em cada categoria, de maneira a possibilitar uma visão particular de cada grupo de respostas, proporcionando uma sondagem de estratificação geral dos itens abordados.

As perguntas do instrumento avaliativo aparecem numeradas de acordo como apresentadas no questionário e agrupadas em cada dimensão. Assim, pode-se ter uma imagem geral da coleta de dados.

| Dimensões / MEC | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|-----------------|----------|-------------------------------|---|----|
| | | G/GP | P | TA |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Dimensão 8 Planejamento e Avaliação Institucional | Você possui conhecimento sobre a importância da Comissão Própria de Avaliação institucional? | X | X | X |
| | Você possui ciência dos resultados obtidos e das análises da Comissão Própria de Avaliação institucional do ano de 2013 | X | X | X |
| | Você acha que esse mecanismo de avaliação está adequado para retratar as fragilidades e potencialidades da instituição | X | X | X |
| | Essa plataforma (online) de avaliação é adequada e facilita a participação da comunidade acadêmica | X | X | X |
| | Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento de políticas de melhoria dos serviços prestados pela instituição e melhoria dos cursos | X | X | X |
| | Você possui ciência da importância do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do último ciclo do seu curso? | X | X | X |
| | Você possui ciência dos quesitos que são avaliados pelo MEC | X | X | X |

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Quadro 1

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Planejamento e Avaliação Institucional | | |
| <i>Planejamento e Avaliação</i> | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Redimensionar a atuação da avaliação | <ul style="list-style-type: none"> Ampliar a avaliação institucional, abrangendo as atividades acadêmicas. Construir mecanismos de avaliação continuada das atividades acadêmicas. | 2017 Permanente |
| Reestruturar os procedimentos de avaliação interna | <ul style="list-style-type: none"> Ampliar a divulgação dos resultados a comunidade acadêmica Redefinir os mecanismos de avaliação adequados à realidade dos cursos. Implementar instrumentos específicos de avaliação das atividades acadêmicas. | Permanente |

| | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar instrumentos e estratégias para efetivar o diálogo com a comunidade interna. • Fomentar a utilização dos resultados das avaliações na estruturação dos setores e dos projetos pedagógicos do curso. | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

A seguir as questões relacionadas aos pressupostos da Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional.

- ✚ Questão 72 - Você possui conhecimento sobre a importância da Comissão Própria de Avaliação Institucional?
- ✚ Questão 73 - Você possui ciência dos resultados obtidos e das análises da Comissão Própria de Avaliação institucional do ano de 2014?
- ✚ Questão 74 - Você acha que esse mecanismo de avaliação está adequado para retratar as fragilidades e potencialidades da instituição?
- ✚ Questão - 75 - Essa plataforma (online) de avaliação é adequada e facilita a participação da comunidade acadêmica?
- ✚ Questão 76 - Você acha que as questões que estão sendo preenchidas são pertinentes e capazes de gerar o embasamento de políticas de melhoria dos serviços prestados pela instituição e melhoria dos cursos?
- ✚ Questão 77 - Você possui ciência da importância do ciclo de avaliação do MEC / ENADE e do resultado do último ciclo do seu curso?
- ✚ 78 - Você possui ciência dos quesitos que são avaliados pelo MEC?

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

As permanentes revisões e atualizações dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e de seus Planos de Ensino, constantes nas diretrizes do PDI (Quadro 2), no contexto de uma exigente interdisciplinaridade acadêmica e integração comunitária; suas correlatas interações entre

referencial teórico e práticas científico-experimentais, instruem um processo de ensino-aprendizagem com necessidade contínua de mobilização e participação da comunidade acadêmica, notadamente alunos e professores, estimulando a valorização das ações propostas pela CPA.

| Dimensões / MEC | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|-----------------|----------|-------------------------------|---|----|
| | | G/GP | P | TA |

| | | | | |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Dimensão 1 Missão Institucional e PDI | Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAMA? | X | X | X |
| | Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional? | X | X | X |
| | As ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão? | X | X | X |
| | Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da FAMA na sociedade? | X | X | X |
| | Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da FAMA no segmento educação superior? | X | X | X |

3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 2

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Desenvolvimento Institucional | | |
| Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Adequar e implementar o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional | <ul style="list-style-type: none"> Criar mecanismo institucional, no âmbito dos colegiados, no sentido de selecionar os conteúdos de interesse de cada segmento (discente, docente e técnico administrativo) para divulgação, por meio dos representantes de cada segmento, no referido colegiado. Intensificar trabalho contínuo de atividades de difusão de temas concernentes aos alicerces institucionais tais como: missão, PDI, PPI, entre outros, feitos sistematicamente por meio de seminários, reuniões, painéis, entre outros, com o propósito de difundir estes conceitos | <p>Permanente</p> <p>Permanente</p> |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | internamente. | |
| Promover o crescimento social, político, cultural e elevação dos níveis sociais da comunidade onde a IES está inserida. | <ul style="list-style-type: none"> Disponibilizar um ensino superior de excelência com viabilidade econômica. | Permanente |

A seguir as questões relacionadas aos pressupostos da Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- ✚ Questão 2 - Existe coerência entre as ações praticadas pela Instituição e a missão institucional?

- ✚ Questão 3 - As ações praticadas pela Instituição favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão?

- ✚ Questão 4 - Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da FAMA na sociedade?

- ✚ Questão 5 - Qual é o nível de satisfação que você possui sobre a imagem da FAMA no segmento educação superior?

| Dimensões / MEC | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|-----------------|----------|-------------------------------|---|----|
| | | G/GP | P | TA |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Dimensão 3 Responsabilidade Social | Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida? | X | X | X |
| | A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais? | X | X | X |
| | Existem ações que promovam iniciativas de integração FAMA e a sociedade? | X | X | X |
| | Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas () Educação () Saúde () Lazer () Cultura () Esporte () Meio Ambiente () Cidadania () Outros | X | X | X |

3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 3

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Desenvolvimento Institucional | | |
| Responsabilidade Social da Instituição | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Ampliar e revitalizar os projetos de responsabilidade socioambiental corporativos | <ul style="list-style-type: none">• Estimular a realização de projetos integrados dos cursos da FAMA na área de preservação do patrimônio histórico-cultural, do meio ambiente e social.• Promover coleta seletiva de lixo na IES.• Prever ações de reciclagem de material descartável junto ao corpo técnico administrativo | Permanente 2015 |
| Instituir ações de responsabilidades ambientais em todos os espaços acadêmicos | | |

A seguir as questões relacionadas aos pressupostos da Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

- ✚ Questão 33 - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de estudantes em situação econômica desfavorecida?
- ✚ Questão 34 - A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?
- ✚ Questão 35 - Existem ações que promovam iniciativas de integração FAMA e a sociedade?
- ✚ Questão 36 - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas

| Dimensões / MEC | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|-----------------|----------|-------------------------------|---|----|
| | | G/GP | P | TA |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| <p>Dimensão 2</p> <p>A política para o ensino, pesquisa e extensão</p> | Coordenador de Curso | O coordenador do curso se empenha para promover o desenvolvimento e a qualidade do curso? | X | X | - |
| | | O coordenador se empenha em promover e encaminhar soluções para os problemas que ocorrem com relação ao curso? | X | X | - |
| | | O coordenador se relaciona bem com os alunos? | X | X | - |
| | | O coordenador se relaciona bem com os professores? | X | X | - |
| | Curso | O curso está correspondendo às suas expectativas? | X | X | - |
| | | A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, das disciplinas básicas às específicas)? | X | X | - |
| | | Você conhece o Projeto Pedagógico do curso? | X | X | - |
| | | O Projeto Pedagógico do Curso está sendo periodicamente revisado? | X | X | - |
| | Desempenho Docente e Disciplinas do Curso | Os professores apresentam os planos de ensino das disciplinas no início do semestre, contendo os objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas? | X | X | - |
| | | Os professores dominam os conteúdos e estão atualizados? | X | X | - |
| | | Os professores possuem bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo? | X | X | - |
| | | Os professores são pontuais e assíduos em suas funções? | X | X | - |
| | | Os procedimentos didáticos desenvolvidos pelos professores contribuem para a aprendizagem dos conteúdos das disciplinas? | X | X | - |
| | | A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para as disciplinas são cumpridas adequadamente? | X | X | - |
| | | Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, pesquisas de campo ou similares, trabalhos bibliográficos, etc)? | X | X | - |
| | | Os professores analisam os resultados de avaliações com os alunos, revendo os itens e as dificuldades? | X | X | - |
| | | As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos? | X | X | - |
| | | Existe um bom relacionamento entre os discentes? | X | X | - |
| | | A turma é assídua às aulas, comprometida com a aprendizagem? | X | X | - |
| | | O ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico? | X | X | - |
| As medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com | X | X | - | | |

| | | deficiência nas disciplinas são adequadas? | | | |
|-----------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|----|
| Dimensões / MEC | | Questões | Segmentos que devem responder | | |
| | | | G/GP | P | TA |
| | Pesquisa e Extensão | A periodicidade de eventos científicos na FAMA é satisfatória (palestras, encontros, simpósios, etc.)? | X | X | X |
| | | O desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino? | X | X | X |
| | | A formação acadêmica dos professores é adequada ao desenvolvimento e orientação de atividades de pesquisa? | X | X | X |
| | | As condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico são satisfatórias (trabalhos finais de curso, pesquisas de campo, etc.)? | X | X | X |
| | | As condições existentes na instituição favorecem o desenvolvimento de atividades de extensão? | X | X | X |
| | | As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local? | X | X | X |

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 4

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Políticas Acadêmicas | | |
| Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Oferecer programa de ensino | <ul style="list-style-type: none"> Identificar as demandas de mercado para ofertas de novos cursos Avaliar as condições institucionais acadêmicas, financeiras e de infraestrutura para oferta dos cursos. | Permanente |
| Implementar cursos de graduação e pós-graduação em educação corporativa | <ul style="list-style-type: none"> Elaborar plano de ação para a oferta de cursos em parcerias com empresas. Promover reuniões com as empresas interessadas Nas parcerias propostas. | Permanente |
| Implantação da oferta de | <ul style="list-style-type: none"> Implantar cursos de graduação tecnológica, | |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <p> cursos de educação tecnológica</p> <p>Adequar as atividades comuns aos cursos no que se refere a atividades complementares, trabalho de conclusão de curso e estágio</p> | <p>atendendo a região.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover ampla divulgação de graduação tecnológica junto à comunidade, visando a maior captação de candidatos. • Criar matrizes curriculares mais flexíveis para os cursos contemplando as atividades complementares, Trabalho de Conclusão de Curso e estágio • Divulgar amplamente as novas diretrizes ao corpo discente e docente | <p>2016</p> <p>Permanente</p> |
| <p>Reformular o manual institucional de trabalhos acadêmicos</p> <p>Consolidar a oferta de curso lato-sensu</p> <p>Estruturar as metas de pesquisas da IES</p> <p>Implementar sistema de controle e avaliação dos projetos de pesquisa</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reformular o manual segundo as normas da ABNT. • Divulgar amplamente a nova ferramenta para Instituição. • Verificar, dentre os membros do corpo docente da IES, aqueles com interesse e capacidade em criar e implementar cursos de pós-graduação. • Promover ampla divulgação dos cursos de pós-graduação lato-sensu junto a comunidade, em particular ao graduando da instituição, visando a maior captação de candidatos. • Criar Comissão permanente de pesquisa para monitoramento da produção acadêmico-científica e institucionalizar o programa de iniciação científica • Promover a incorporação das atividades de pesquisa à cultura de toda comunidade acadêmica por meio de projetos interdisciplinares • Priorizar os projetos de caráter filantrópicos • Buscar parcerias com instituições públicas e privadas. | <p>Permanente</p> <p>Permanente</p> <p>2016</p> <p>Permanente</p> |

| | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Estimular a criação de curso de extensão | <ul style="list-style-type: none"> • Estimular curso de extensão para atender a demanda da sociedade. • Oferecer cursos de curta duração com a perspectiva da atualização ou complementação do ensino e da capacitação profissional. | Permanente |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

✓ REFERENTES AO COORDENADOR DO CURSO

✚ Questão 6 - O coordenador do curso se empenha para promover o desenvolvimento e a qualidade do curso?

✚ Questão 7 - O coordenador se empenha em promover e encaminhar soluções para os problemas que ocorrem com relação ao curso?

✚ Questão 8 - O coordenador se relaciona bem com os alunos?

✚ Questão 9 - O coordenador se relaciona bem com os professores?

✓ REFERENTE AO CURSO

✚ Questão 10 - O curso está correspondendo às suas expectativas?

✚ Questão 11 - A organização curricular é adequada (fluxo de conteúdos organizados de forma gradativa e complementar, das disciplinas básicas às específicas)?

✚ Questão 12 - Você conhece o Projeto Pedagógico do curso?

✚ Questão 13 - O Projeto Pedagógico do Curso está sendo periodicamente revisado?

✓ DESEMPENHO DOCENTE E DISCIPLINAS DO CURSO

- ✚ Questão 14 - Os professores apresentam os planos de ensino das disciplinas no início do semestre, contendo os objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas?
- ✚ Questão 15 - Os professores dominam os conteúdos e estão atualizados?
- ✚ Questão 16 - Os professores possuem bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo?
- ✚ Questão 17 - Os professores são pontuais e assíduos em suas funções?
- ✚ Questão 18 - Os procedimentos didáticos desenvolvidos pelos professores contribuem para a aprendizagem dos conteúdos das disciplinas?
- ✚ Questão 19 - A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para as disciplinas são cumpridas adequadamente?
- ✚ Questão 20 - Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, pesquisas de campo ou similares, trabalhos bibliográficos, etc)?
- ✚ Questão 21 - Os professores analisam os resultados de avaliações com os alunos, revendo os itens e as dificuldades?
- ✚ Questão 22 - As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos nas disciplinas têm relação com os conteúdos?
- ✚ Questão 23 - Existe um bom relacionamento entre os discentes?
- ✚ Questão 24 - A turma é assídua às aulas, comprometida com a aprendizagem?
- ✚ Questão 25 - ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico e científico?
- ✚ Questão 26 - As medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiência nas disciplinas são adequadas?

✓ PESQUISA E EXTENSÃO

- ✚ Questão 27 - A periodicidade de eventos científicos na FAMA é satisfatória (palestras, encontros, simpósios, etc.)?
- ✚ Questão 28 - O desenvolvimento das atividades de pesquisa ocorre de forma integrada ao ensino?
- ✚ Questão 29 - A formação acadêmica dos professores é adequada ao desenvolvimento e orientação de atividades de pesquisa?
- ✚ Questão 30 - As condições existentes para o acompanhamento e orientação dos trabalhos de cunho científico são satisfatórias (trabalhos finais de curso, pesquisas de campo, etc.)?
- ✚ Questão 31 - As condições existentes na instituição favorecem o desenvolvimento de atividades de extensão
- ✚ Questão 32 - As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local?

| Dimensões / MEC | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|----|
| | | G/GP | P | TA |
| Dimensão 9 Atendimento ao estudante | O programa de estágio funciona adequadamente | X | X | X |
| | Os setores de atendimento aos alunos funcionam adequadamente | X | X | X |
| | Os mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos são satisfatórios? | X | X | X |

3.3.3. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 6

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Políticas Acadêmicas | | |
| Política de Atendimento aos Discentes | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Ampliar o acompanhamento e desenvolvimento acadêmico dos discentes | <ul style="list-style-type: none">Desenvolver ações didático-pedagógicas que promovam a integração de diferentes áreas do conhecimento.Ampliar as oportunidades dos estudantes em atividades de ensino, pesquisa e extensão. | Permanente |
| Garantir o acesso e permanência minimizando a evasão | <ul style="list-style-type: none">Implementação do NAP – Núcleo de Apoio PedagógicoCriar condições especiais para os alunos ingressantes | 2016 Permanente |

Questões relacionadas aos pressupostos da Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

✚ Questão 79 - O programa de estágio funciona adequadamente?

✚ Questão 80 - Os setores de atendimento aos alunos funcionam adequadamente

✚ Questão 81 - Os mecanismos de atendimento e orientação acadêmica dos alunos no cotidiano dos cursos são satisfatórios?

Eixo 4: Políticas de Gestão

O corpo docente da FAMA nosso maior diferencial, protagonizando a liderança compartilhada do conhecimento com os alunos e a comunidade. Desde o processo de recrutamento até o compromisso de vínculo com o projeto pedagógico e seus desenvolvimentos junto ao Plano de Carreira, nossos docentes demonstram absoluta dedicação institucional, prezam pelo pronto atendimento de nossos alunos e desenvolvem um estímulo para com as atividades de pesquisa e iniciação científica. As metas constantes no

PDI referente ao corpo docente que atende aos cursos presenciais podem ser identificadas no Quadro 9.

| Dimensões / MEC | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|----|
| | | G/GP | P | TA |
| Dimensão 5 Políticas de Pessoal | As condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas? | - | X | X |
| | Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Instituição? | - | X | X |
| | A instituição oferece palestras, e/ou cursos em prol da qualificação profissional aos servidores? | - | X | X |
| | A instituição possibilita o crescimento à progressão profissional dos servidores? | - | X | X |
| | Os critérios para a progressão funcional são claros e efetivos? | - | X | X |
| | Os funcionários são organizados e desempenham suas atividades e funções com responsabilidade? | - | X | X |
| | Medidas adotadas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade do trabalho? | - | X | X |
| | O relacionamento com os funcionários do Campus é satisfatório? | - | X | X |
| | O relacionamento entre os funcionários é adequado e satisfatório? | - | X | X |
| | Existe valorização do trabalho no ambiente da FAMA? | - | X | X |
| | Qual o nível de satisfação que você possui em fazer parte da FAMA? | - | X | X |

3.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Quadro 7

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Políticas de Gestão | | |
| Políticas de Pessoal | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Criar e implementar o plano de carreira docente | <ul style="list-style-type: none"> Modernizar o plano de carreira que contemple a valorização e estimule a permanência de professores mestres e doutores por meio de critérios de valorização do trabalho acadêmico. | 2016 |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Promover a formação continuada dos docentes | <ul style="list-style-type: none"> • Reenquadrar o corpo docente, pontuando atividades que valorizem crescimento do corpo docente e também da IES. | 2016 |
| Reestruturar o plano de cargos e salários do corpo técnico-administrativo | <ul style="list-style-type: none"> • Investir financeiramente na formação do corpo docente • Incentivar a participação de docentes em eventos acadêmicos, científicos e culturais. • Elaborar proposta de um novo plano de cargos e salários • Realizar o reenquadramento dos funcionários técnico-administrativo a partir da adequação funcional | 2016 |

Questões relacionadas aos pressupostos da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

- ✚ Questão 41 - As condições de trabalho oferecidas pela instituição são adequadas?
- ✚ Questão 42 - Os números de professores e técnicos administrativos são suficientes para atender satisfatoriamente a Instituição?
- ✚ Questão 43 - A instituição oferece palestras, e/ou cursos em prol da qualificação profissional aos servidores?
- ✚ Questão 44 - A instituição possibilita o crescimento à progressão profissional dos servidores?
- ✚ Questão 45 - Os critérios para a progressão funcional são claros e efetivos?
- ✚ Questão 46 - Os funcionários são organizados e desempenham suas atividades e funções com responsabilidade?

- ✚ Questão 47 - Medidas adotadas para superar as dificuldades enfrentadas nos setores para a melhoria da qualidade do trabalho?
- ✚ Questão 48 - O relacionamento com os funcionários do Campus é satisfatório?
- ✚ Questão 49 - O relacionamento entre os funcionários é adequado e satisfatório?
- ✚ Questão 50 - Existe valorização do trabalho no ambiente da FAMA?
- ✚ Questão 51 - Qual o nível de satisfação que você possui em fazer parte da FAMA?

| Dimensões / MEC | | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|----|
| | | | G/GP | P | TA |
| Dimensão 6 Organização e gestão institucional | Unidades acadêmicas e direções | A disponibilidade do diretor acadêmico é adequada? | X | X | X |
| | | Há firmeza e bom senso na condução da direção acadêmica? | X | X | X |
| | | A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? | X | X | X |
| | | A direção administrativa é exercida com firmeza e bom senso? | X | X | X |
| | | A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las? | X | X | X |
| | | Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da FAMA? | X | X | X |
| | | Você possui conhecimento sobre o Estatuto, Regimento, e Resoluções dos Conselhos Superiores da FAMA? | X | X | X |

3.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Quadro 8

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Políticas de Gestão | | |
| Organização e Gestão da Instituição | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Adotar uma estrutura organizacional que garanta representatividade aos | <ul style="list-style-type: none"> • Estimular a participação prevista no Regimento Geral | |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| membros da comunidade acadêmica e social. Implantar e fortalecer os órgãos colegiados previstos no Regimento Geral | <ul style="list-style-type: none"> • Articular as ações dos órgãos colegiados. | Permanente |
| Melhorar a qualidade da gestão acadêmica | <ul style="list-style-type: none"> • Constituir comissão específica para identificar as fragilidades e potencialidades dos processos de gestão • Promover atividades de atualização e capacitação de coordenadores, acadêmicos e administrativos. | Permanente |
| Diversificar os mecanismos de ingressos e otimizar a ocupação de vagas ociosas | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar gradualmente a matrícula <i>online</i> • Estudar procedimentos a serem utilizados para preenchimento de vagas ociosas | Permanente |

Questões relacionadas aos pressupostos da Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

- ✚ Questão 52 - A disponibilidade do diretor acadêmico é adequada?
- ✚ Questão 53 - Há firmeza e bom senso na condução da direção acadêmica?
- ✚ Questão 54 - A direção acadêmica demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?
- ✚ Questão 55 - A direção administrativa é exercida com firmeza e bom senso?
- ✚ Questão 56 - A atuação da direção administrativa demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?
- ✚ Questão 57 - Existe clareza sobre as competências e responsabilidades dos setores técnico-administrativos da FAMA?
- ✚ Questão 58 - Você possui conhecimento sobre o Estatuto, Regimento, e Resoluções dos Conselhos Superiores da FAMA?

| Dimensões / MEC | | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|--------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|----|
| | | | G/GP | P | TA |
| Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira | | Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis | - | X | X |
| | | A FAMA apoia, satisfatoriamente, o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. | - | X | X |

3.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Quadro 9

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Políticas de Gestão | | |
| Sustentabilidade Financeira | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Elaborar o planejamento orçamentário e financeiro | <ul style="list-style-type: none"> Adequar as receitas e despesas para a viabilidade dos cursos da IES Criar mecanismos de novas receitas Investir em novos equipamentos e em manutenção da infraestrutura. | Permanente |
| Controlar financeiramente os recursos | <ul style="list-style-type: none"> Otimizar a aplicação dos recursos de maneira a contemplar as necessidades da IES Viabilizar a continuidade dos serviços prestados pela IES. | Permanente |

Questões relacionadas aos pressupostos da Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

✚ Questão 82 - Há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis?

✚ Questão 83 - A FAMA apoia, satisfatoriamente, o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Os contínuos e sistemáticos investimento e apoio decisório-institucional, na disponibilização e atualização da Biblioteca e de seu acervo bibliográfico físico e digital, ancoram as exigências de desempenho de nossa comunidade acadêmica em prol de um assertivo apoio aos conteúdos ministrados pelos professores, bem como na orientação didática aos alunos, seguindo as orientações constantes das Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação e registradas no PDI (Quadro 12).

Os laboratórios (Quadro 12) que atendem aos cursos presenciais absorvem diretrizes também do PDI FAMA, quer sejam de uso geral ou específico, permitindo, com bastante conforto e atualização tecnológica, a necessária realização do desenvolvimento das aprendizagens e habilidades exigidas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

| Dimensões / MEC | | Questões | Segmentos que devem responder | | |
|--------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---|----|
| | | | G/GP | P | TA |
| Dimensão 7 Infraestrutura | | O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico? | X | X | X |
| | | A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórias? | X | X | X |
| | | Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojektor, multimídia) são em número suficiente? | X | X | X |
| | | Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamento? | X | X | X |
| | | Qual o grau de satisfação que você possui sobre o sistema de informação utilizado no gerenciamento acadêmico? | X | X | X |
| | | As condições físicas dos laboratórios, quanto ao espaço de circulação, segurança, bancadas, armários e pias são adequadas? | X | X | - |
| | | Nos Laboratórios, há disponibilidade de equipamentos e materiais para atender a demanda das disciplinas? | X | X | - |
| | | As condições físicas dos laboratórios de Especializados, quanto ao espaço de circulação, segurança, bancadas, armários e pias são adequadas? | X | X | - |
| | | Nos laboratórios há disponibilidade materiais para atender a demanda necessária às atividades propostas? | X | X | - |
| | | A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios? | X | X | X |
| | | As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de banheiros, etc.) | X | X | X |
| | | As condições físicas da Biblioteca, quanto ao espaço físico e | X | X | X |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| | | mobiliário, são adequadas? | | | |
| | | A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos usuários? | X | X | X |

3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

Quadro 10

| PDI 2014-2018 - FAMA | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Infraestrutura Física | | |
| Metas | Ações | Prazos |
| Promover melhorias das condições de utilização dos espaços físicos | <ul style="list-style-type: none"> Identificar áreas com necessidade de ampliação ou recuperação e prever sua reforma. Realizar continuamente estudos da demanda para implantação de novos laboratórios e salas de aula | Permanente |
| Planejar e aumentar a infraestrutura com relação ao espaço físico e mobiliário | <ul style="list-style-type: none"> Aumentar o espaço físico do saguão de estudo em grupo da biblioteca Aumentar o número de gabinetes de estudos individuais Aumentar a área destinada a guarda do acervo bibliográfico | 2017 |
| Promover a melhoria dos equipamentos de informática e de segurança e a preservação do acervo | <ul style="list-style-type: none"> Comprar equipamentos para implantar o sistema de segurança antifurto do acervo. Atualizar os softwares de estudos e pesquisas oportunizando a busca via internet. | 2016 |
| Fazer dos laboratórios um dos indicadores da qualidade de ensino | <ul style="list-style-type: none"> Elaborar, através dos supervisores de Laboratórios, plano de atualização e modernização anual dos laboratórios. Adequar os laboratórios para atender plenamente todas as disciplinas dos cursos permitindo a solução de problemas de integração interdisciplinar | 2016 |

Questões relacionadas aos pressupostos da Dimensão 7 - Infraestrutura Física

- ✚ Questão 59 - O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade, ventilação e espaço físico?
- ✚ Questão 60 - A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas são satisfatórias?
- ✚ Questão 61 - Os recursos instrucionais (TV, vídeo, DVD, retroprojektor, multimídia) são em número suficiente?
- ✚ Questão 62 - Os laboratórios de informática são adequados em termos de espaço e equipamento?
- ✚ Questão 63 - Qual o grau de satisfação que você possui sobre o sistema de informação utilizado no gerenciamento acadêmico?
- ✚ Questão 64 - As condições físicas dos laboratórios, quanto ao espaço de circulação, segurança, bancadas, armários e pias são adequadas?
- ✚ Questão 65 - Nos Laboratórios, há disponibilidade de equipamentos e materiais (lupas, microscópios, vidrarias, reagentes e materiais de consumo) para atender a demanda das disciplinas?
- ✚ Questão 66 - As condições físicas do laboratório de Anatomia, quanto ao espaço de circulação, segurança, bancadas, armários e pias são adequadas?
- ✚ Questão 67 - Nos laboratórios há disponibilidade materiais para atender a demanda necessária às atividades propostas?
- ✚ Questão 68 - A cantina oferece instalações e serviços satisfatórios?

- ✚ Questão 69 - As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais (rampas de acesso, adequação de banheiros, etc.)

- ✚ Questão 70 - As condições físicas da Biblioteca, quanto ao espaço físico e mobiliário, são adequadas?

- ✚ Questão 71- A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas em número suficiente aos usuários?

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Na sequência do relatório, encontram-se elencadas as questões respondidas pelos pares acadêmicos e avaliação dos questionários-pesquisa e dos conteúdos interpretados pelos membros da Comissão Própria de Autoavaliação Institucional – CPA/FAMA.

Ao debruçar-se sobre os resultados, a Comissão Própria de Avaliação indicou objetivamente suas potencialidades e fragilidades, propondo sugestões e orientações de aperfeiçoamento e desenvolvimento institucional, abrangendo as 10 dimensões de avaliação recomendadas pelo SINAES/MEC. A análise dos resultados do presente relatório foi estruturada a partir das respostas das três categorias, conforme as citadas abaixo:

Quadro 11

| GRUPOS | SEGMENTO | QUESTÕES |
|---------------|--------------------------------|-----------------|
| (G) | Alunos de Graduação | 70 |
| (GP) | Alunos de pós-graduação | 70 |
| (P) | Professores | 83 |
| (TA) | Técnico-administrativos | 58 |

Os gráficos com as demonstrações estatísticas e percentuais gerados através da avaliação das respostas, dadas pelas três categorias, além de estarem contemplados no decorrer deste relatório, encontram-se também em anexos assim denominados:

- Anexo 1 – Alunos pelas dimensões
- Anexo 2 – Docentes pelas dimensões
- Anexo 3 – Corpo Técnico-administrativo pelas dimensões

4. 1 Análise dos resultados das dimensões SINAES – Comissão da CPA/FAMA

Dimensão 1: Missão e Desenvolvimento Institucional - Considerando a boa receptividade do tema, será importante destacar ações de divulgação mais ampla do PDI, como condição de receber o debate da população acadêmica.

Dimensão 2: As Políticas para a Pesquisa, a Pós-Graduação e Extensão – Aumentar o âmbito de divulgação para que a comunidade possa ser plenamente conscientizada, através do (re)conhecimento das ações protagonizadas neste campo. Podemos citar:

- Jornada de Letras da FAMA
- Jornada de Matemática da FAMA
- Jornada de Turismo da FAMA □ Dia do Administrador
- Dia do Turismólogo
- Jornada Nacional de Filologia e Linguística da Língua Portuguesa em parceria com o Círculo Fluminense de Estudo – UERJ
- Encontro de professores de Matemática da Zona Oeste do Rio de Janeiro
- Cursos de extensão em Matemática
- Cursos de extensão de Sintaxe da Língua Portuguesa
- Cursos de Nivelamento
- Debates sobre linhas de pesquisas dos professores
- Participação em encontros culturais

Dimensão 3: Responsabilidade Social – Consoante a um momento histórico brasileiro, a IES mostrou-se atuante neste setor, com a implementação e consolidação de inúmeros projetos sociais e ambientais, desenvolvidos nas diversas comunidades atendidas pelas atividades solidárias. Tais como:

- Projeto Linguístico dos falantes de Abrão, Ilha Grande – Rio de Janeiro
- Projeto de Responsabilidade Ambiental da Ilha Grande – Rio de Janeiro
- Projeto de Responsabilidade Social da Aldeia de Paraty-Mirim – Mybia – Rio de Janeiro
- Projeto de Responsabilidade Social das Creches e Asilos de Santa Cruz e adjacências
- Projeto de resgate histórico-turístico de Santa Cruz □ Projeto de resgate histórico-ambiental de Sepetiba
- Projeto de resgate histórico-literário “Caminhos do Barroco” – Minas Gerais
- Projeto de resgate histórico das Fazendas de Café – Vassouras
- Projeto Literário infanto-juvenil de Taubaté – Monteiro Lobato – São Paulo
- Projeto Literário – Cáceres das Memórias – Homenagem a Graciliano Ramos

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – Prover interatividade através de meios tecnológicos, como redes sociais, intensificação de informações no site da IES, criação de blogs, de links de acesso à revista Scriptio e ao site www.dominiopublico.com.br, com vistas ao aperfeiçoamento deste quesito.

Dimensão 5: Política de Pessoal – A instituição deverá instaurar mecanismos de aproximação de seu PDI com o corpo técnico-administrativo e operacional.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição – Foi observado que os cursos de graduação presenciais atingiram uma forte maturidade institucional, com as realizações de reuniões contínuas e previamente programadas, tanto dos Colegiados de Cursos, dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), da Comissão de Autoavaliação Institucional (CPA).

Dimensão 7: Infraestrutura Física – A qualidade das ofertas da infraestrutura física da FAMA é um dos vetores principais de estímulo à aprendizagem, conforme consta nas diretrizes do PDI. Além do espaço físico das aulas, a IES mantém os seguintes laboratórios:

- Laboratório de Letras Miriam da Silva Pires
- Laboratório de Matemática José Abreu Afonso
- Laboratório de Turismo
- Salas de Coordenação
- Espaço de encontro do NDE

- Sala da CPA – Comissão Própria de Avaliação
- Biblioteca com arquivo aberto e com acesso a internet
- Laboratório de informática

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação – A Comissão de Autoavaliação Institucional CPA/FAMA possui autonomia institucional constante em regulamento próprio e tem suas reuniões definidas no âmbito de seu colegiado paritário, constando de representações de alunos, professores, diretores, funcionários técnico-administrativos e representantes da comunidade externa (sociedade civil).

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante – Os principais canais de atendimento disponibilizados diretamente e de forma orientadora (triagem temática) para os estudantes são a Secretaria Acadêmica, a coordenação dos cursos, o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, a coordenação pedagógica e a Ouvidoria, que instruem para os órgãos específicos.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira – A avaliação da dimensão “Sustentabilidade Financeira” engloba a manutenção das atividades educacionais da unidade mantida - Faculdade Machado de Assis. No instrumento de pesquisa institucional são trabalhadas duas questões que, de algum modo, geram impacto do valor percebido das atividades acadêmicas pelos respondentes, que são as seguintes: “há compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis” e “A FAMA apóia satisfatoriamente o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão”.

É certo de que houve a retomada de política de atualização do acervo bibliográfico, revisão das matrizes curriculares, incremento das atividades complementares dos cursos e visitas técnicas, seleção de docentes titulados, política de expansão de regime de dedicação docente para atividades de orientações e projetos acadêmicos. Sabemos que tudo isso requer investimento e mobilização de recursos.

4. 2 – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos

Síntese de Posição da Avaliação Integrada FAMA

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão 1 | A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none">• Criar mecanismo institucional, no âmbito dos colegiados, no sentido de selecionar os conteúdos de interesse de cada segmento (discente, docente e técnico administrativo) para divulgação, por meio dos representantes de cada segmento, no referido colegiado.• Intensificar trabalho contínuo de atividades de difusão de temas concernentes aos alicerces institucionais tais como: missão, PDI, PPI, entre outros, feitos sistematicamente por meio de seminários, reuniões, painéis, entre outros, com o propósito de difundir estes conceitos internamente. |
| Dimensão 2 | A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none">• Atualização constante de equipamentos de informática e softwares.• Ampliar e aprimorar as atividades de extensão conforme as características específicas dos cursos presenciais para as comunidades interna e externa.• Divulgar os eventos realizados pela IES de maneira mais abrangente. Sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância da pesquisa e extensão na IES.• Incentivar e divulgar programas de Monitoria Voluntária mantidos pela IES. |
| Dimensão 3 | A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none">• Estimular a realização de projetos integrados dos cursos da FAMA na área de preservação do patrimônio histórico-cultural e do meio ambiente;• Instituir coleta seletiva de lixo na IES.• Prever ações de reciclagem de material descartável junto ao corpo técnico administrativo (assuntos gerais). |

| | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão 4 | A comunicação com a sociedade. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer e ampliar os veículos de divulgação, registro e desenvolvimento da produção intelectual, artística e cultural do corpo docente, discente e técnico-administrativo (livros, revistas, jornais, editora, simpósios, fóruns). • Divulgar o trabalho da Ouvidoria na comunidade acadêmica, incentivando o uso desse recurso institucional. • Favorecer o uso da Central de Atendimento por parte da comunidade acadêmica da FAMA. • Divulgar os mecanismos e recursos para reclamações e sugestões do corpo docente e técnico-administrativo, por meio da ouvidoria. • Otimizar e divulgar o “Mural” como recurso e meio de informação junto ao corpo docente e discente. • Desenvolver ações de divulgação dos eventos para integração dos acadêmicos, docentes e técnico-administrativos. |

| | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão 5 | As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none"> • Reforçar a apresentação do Plano de Carreira da IES no ato da contratação, pelo setor de Recursos Humanos ou pelo supervisor direto. Nos casos dos funcionários já contratados, o Diretor/Coordenador do setor deve apresentar o referido plano de forma clara. • Incentivar e ampliar a oferta de programas de qualificação profissional para o corpo técnico-administrativo. • Ampliar para além da semana pedagógica, cursos de treinamento e capacitação dos docentes. • Ampliar a qualificação do corpo técnico-administrativo oferecendo cursos específicos. • Elaborar treinamentos específicos para o corpo técnico-administrativo (cursos de reciclagem e atualização), docente e coordenadores, inclusive sobre Legislação de Ensino Superior. |

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão 6 | Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none"> • Conscientizar os representantes de cada segmento (discente, docente e técnico-administrativo) que integram o Conselho Superior de Administração a divulgar a existência, as atribuições e as ações do Conselho para os seus representados. |

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão 7 | Infraestrutura, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none"> • Verificar e acompanhar a situação da qualidade de atendimento na biblioteca por parte do coordenador de curso. • Estimular e verificar no plano de ensino as atividades planejadas, incluindo pesquisas e atividades na biblioteca, utilizando, por exemplo, um roteiro de estudos para estimular o corpo discente na utilização da biblioteca. • Adquirir lixeiras seletivas. • Reavaliar os serviços oferecidos pela cantina. • Verificar semestralmente a quantidade de computadores disponibilizados ao corpo docente. • Analisar a questão ergonômica do mobiliário utilizado pelos docentes |

| | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão 8 | Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none"> • A discussão dos resultados e dos relatórios com a comunidade interna. • Na medida da disponibilidade orçamentária, criar um cronograma de ações para contemplar as fragilidades. |

| | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão 9 | Políticas de atendimento aos estudantes. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none"> • Divulgação, de maneira mais incisiva, para toda a comunidade da IES das Políticas Institucionais que norteiam o funcionamento dos Núcleos de Iniciação Científica, Estágio e Extensão. • Divulgação do Núcleo de Apoio ao Discente para toda a comunidade da IES. |

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão 10 | Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. |
| Plano de melhorias | <ul style="list-style-type: none"> Favorecer uma atuação mais efetiva dos coordenadores na elaboração do planejamento orçamentário dos cursos, por meio de padronização de procedimentos. |

4.3 – Processos de gestão

A Política de Gestão Institucional estabelece como diretrizes as ideias consolidadas em legislações nacionais e documentos internos, tais como: Regimento Geral e das Diretorias. Do ponto de vista das práticas de gestão na FAMA, a IES tem buscado repensar a forma como age e se comunica com seu público interno (funcionários e professores), público externo (fornecedores e alunos) e também com outros públicos diretamente afetados pela sua atuação (órgãos governamentais, comunidade, sindicatos, pais de alunos, entre outros).

A adoção de um modelo educacional, em sintonia com os novos tempos, que garanta a formação integral aos educandos, implica fortes impactos para a gestão da instituição, em todas as suas dimensões: acadêmica, de pessoas, administrativo-financeira, e mercadológica.

Em se tratando da Gestão Acadêmica da FAMA, as práticas dizem respeito, por exemplo, aos projetos de pesquisa e extensão mantidos pela IES, obviamente respeitadas suas características e classificação perante o Ministério da Educação.

Com relação à Gestão de Pessoas, as práticas dão enfoque à criação de um ambiente saudável de trabalho e desenvolvimento profissional, ao incentivo a uma filosofia de gestão inclusiva, que incentive a transparência nas relações humanas e a participação das pessoas nas decisões, tornando-as partes indissociáveis de sua missão, de seu propósito.

No que diz respeito à Gestão Administrativo-Financeira, observa-se não somente as questões da responsabilidade na gestão do caixa e dos investimentos, como também práticas relacionadas à administração da infraestrutura, relações com parceiros e fornecedores, organização interna e governança. Verificam-se impactos relacionados ao desempenho econômico da instituição, assim como ao desempenho ambiental e ao desempenho social.

Já a Gestão Mercadológica trata do diálogo, em diferentes formas, da FAMA com seus públicos externos. Diante do desafio de uma gestão socialmente responsável, esse diálogo passa por profundas transformações, considerando-se, sobretudo, o contexto contemporâneo, em que a verdade nas mensagens publicitárias e a transparência na relação estabelecida com os diversos públicos são consideradas fundamentais.

Na perspectiva da Gestão, a adoção de práticas de responsabilidade social na FAMA reflete, como um espelho, tudo o que é ensinado aos alunos, de forma a permitir que as experiências vividas na instituição contextualizem a sua atuação profissional, e que as exigências do mundo do trabalho e dos negócios ajudem a contextualizar as competências apreendidas no âmbito da IES.

O Projeto Pedagógico da FAMA mantém sintonia com as Diretrizes Curriculares Nacionais, conferindo aos cursos ampla autonomia na elaboração de seus projetos e articulação com princípios gerais e parâmetros básicos contextualizados na Missão da FAMA. Evidencia a intenção de garantir aos seus cursos a implantação de ações formadoras, conforme entendimento contido na Lei 10.172, de 09/01/2001, que estabelece, no Plano Nacional de Educação (PNE), dentre os objetivos e metas, a possibilidade de haver diversidade nos programas para melhor atender às necessidades e diferenciais de sua clientela, bem como as peculiaridades da região na qual se insere.

Ressalta-se que, em todas as dimensões, cabe à IES cumprir as metas estabelecidas no PDI e PPCs, entretanto, deve-se ter especial atenção às dimensões que possuem sugestões de melhoria apontadas neste documento.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Seguindo as metas estabelecidas pelo plano de gestão em confluência com os resultados obtidos nas avaliações internas e externas, a Faculdade Machado de Assis, enquanto instituição que prima pelo desenvolvimento global de seu aluno e pelo compromisso

com a comunidade, tem enfrentado suas fragilidades, e a partir delas e das inúmeras questões discutidas em plenárias de seus órgãos, vai se alicerçando como um espaço de transformações educacionais, sociais, éticas, culturais e ambientais, elevando o panorama de ensino superior na comunidade de Santa Cruz.

Capaz de superar os desafios e os conflitos, a FAMA vai se pautando no mais moderno modelo de administração, na qual seus pares são ouvidos e respeitados em suas diferenças. É notório que os enfrentamentos de mudanças correspondem o desacomodar de ideias e de atos conservados e fundados na tradição, mas que, em hipótese alguma, podem ser rejeitados num processo contínuo de mutação organizacional. Diante disso, a Faculdade Machado de Assis contempla o novo sem subjugar a cultura, na qual a comunidade em que está inserida transpassa há mais de quatro séculos.

Dimensão 1- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Criar mecanismo institucional, no âmbito dos colegiados, no sentido de selecionar os conteúdos de interesse de cada segmento (discente, docente e técnico administrativo) para divulgação, por meio dos representantes de cada segmento, no referido colegiado. Intensificar trabalho contínuo de atividades de difusão de temas concernentes aos alicerces institucionais tais como: missão, PDI, PPI, entre outros, feitos sistematicamente por meio de seminários, reuniões, painéis, entre outros, com o propósito de difundir estes conceitos internamente.

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Atualização constante de equipamentos de informática e softwares. Ampliando e aprimorando as atividades de extensão conforme a característica específica dos cursos presenciais para as comunidades interna e externa. Divulgar os eventos realizados pela IES de maneira mais abrangente, sensibilizando a comunidade acadêmica sobre a importância da pesquisa e extensão na IES.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Estimular a realização de projetos integrados dos cursos da FAMA na área de preservação do patrimônio histórico-cultural, do meio ambiente e social, instituindo a coleta seletiva de lixo na IES e implementando ações de reciclagem de material descartável junto a comunidade acadêmica.

Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

Fortalecer e ampliar os veículos de divulgação, registro e desenvolvimento da produção intelectual, artística e cultural do corpo docente, discente e técnico-administrativo (livros, revistas, jornais, editora, simpósios, fóruns). Divulgar o trabalho da Ouvidoria na comunidade acadêmica, incentivando o uso desse recurso institucional.

Favorecer o uso da Central de Atendimento por parte da comunidade acadêmica da FAMA, divulgando os mecanismos e recursos para reclamações e sugestões do corpo docente e técnico-administrativo, por meio da ouvidoria.

Otimizar e divulgar o “Mural” como recurso e meio de informação junto ao corpo docente e discente e desenvolver ações de divulgação dos eventos para integração dos acadêmicos, docentes e técnico-administrativos. Além de promover uma comunicação mais eficaz através de informativos eletrônicos no site da IES.

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Reforçar a apresentação do Plano de Carreira da IES no ato da contratação, pelo setor de Recursos Humanos ou pelo supervisor direto. Nos casos dos funcionários já contratados, o Diretor/Coordenador do setor deve apresentar o referido plano de forma clara.

Ampliar a qualificação do corpo técnico-administrativo oferecendo cursos específicos, elaborando treinamentos específicos para o corpo técnico-administrativo (cursos de reciclagem e atualização), inclusive sobre Legislação de Ensino Superior.

Investir financeiramente na formação do corpo docente na participação em eventos acadêmicos, científicos e culturais.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Conscientizar os representantes de cada segmento (discente, docente e técnico-administrativo) que integram o Conselho Superior de Administração a divulgar a existência, as atribuições e as ações do Conselho para os seus representados. Constituir comissão específica para identificar as fragilidades e potencialidades dos processos de gestão e ampliar gradualmente a matrícula *online*.

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Propor a ação de aquisição de equipamento de informática para atendimento aos serviços disponibilizados e a toda a comunidade acadêmica, além do mobiliário utilizado pelos docentes e discentes. Adequação das salas de aula em termos de climatização de toda a infraestrutura da IES no que diz respeito à acessibilidade e manutenção dos laboratórios específicos dos cursos.

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A discussão dos resultados e dos relatórios com a comunidade interna. Na medida da disponibilidade orçamentária, criar um cronograma de ações para contemplar as fragilidades.

Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes

Divulgação, de maneira mais incisiva, para toda a comunidade da IES das Políticas Institucionais que norteiam o funcionamento dos Núcleos de Iniciação Científica, Estágio e Extensão. Divulgação do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP para toda a comunidade da IES.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Favorecer uma atuação mais efetiva dos coordenadores na elaboração do planejamento orçamentário dos cursos, por meio de padronização de procedimentos, otimizando a aplicação

dos recursos de maneira a contemplar as necessidades da IES se adequar as receitas e despesas para a viabilidade dos cursos, criando mecanismos de novas receitas.

A partir das ações com base nas análises procuramos ser capazes de superar os desafios e os conflitos. A FAMA vai se pautando no mais moderno modelo de administração, na qual seus pares são ouvidos e respeitados em suas diferenças. É notório que os encontros de mudanças correspondem o desacomodar de ideias e de atos conservados e fundados na tradição, mas que, em hipótese alguma, podem ser rejeitados num processo contínuo de mutação organizacional. Diante disso, a Faculdade Machado de Assis contempla o novo sem subjugar a cultura, na qual a comunidade em que está inserida transpassa há mais de quatro séculos.

Concernente aos objetivos que almejamos, tendo como suportes as diretrizes nacionais, os cálculos das avaliações, o plano de gestão e a responsabilidade com a educação superior brasileira, é que a nossa instituição, mais uma vez, se compromete perante aos órgãos públicos, a consolidar as nossas ações em prol das melhorias que ora são apresentadas neste documento.

Rio de Janeiro, 22 de março de 2016.